





E-doręczenia – wdrożenie i obsługa systemu od 1 stycznia 2025r.

CO ZYSKASZ?

-  Certyfikat
-  Materiały szkoleniowe
-  Sesja QA
-  Nagranie szkolenia dostępne 24h

DO KOGO SKIEROWANE JEST SZKOLENIE?

E-doręczenia to cyfrowa forma komunikacji obywateli oraz przedsiębiorców z administracją publiczną (podmiotami publicznymi). Nowa forma ma być równoważna z dotychczasową przesyłką poleconą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub z doręczeniem osobistym. Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych tematem e-doręczeń – w szczególności osób odpowiedzialnych za bezpośredni kontakt z klientem oraz kadry kierowniczej.

CZEGO SIĘ DOWIESZ?

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z nowymi obowiązkami oraz przygotowanie organizacji do sprawnego zarządzania zewnętrzną korespondencją elektroniczną. Omówione będą również zmiany w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 569) z dnia 28 kwietnia 2022 r.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Wstęp – podstawowe informacje.

2. Obowiązek prawny:

- Zmiany w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 569) z dnia 28 kwietnia 2022 r.

3. Obowiązkowe stosowanie adresu do doręczeń elektronicznych i elektronicznej skrzynki doręczeń.

4. Bazy adresów elektronicznych – w jaki sposób je stosować?



5. Ochrona danych osobowych przy użytkowaniu baz adresów elektronicznych w praktyce.
6. Rodzaje podpisów i pieczęci elektronicznych oraz zasady funkcjonowania kont powiązanych z ePUAP.
7. Nowe role i obowiązki oraz odpowiedzialność nadawcy korespondencji.
8. Wdrożenie elektronicznego obrotu korespondencji po zmianach.
9. Używanie elektronicznego obrotu korespondencji w praktyce.
10. Niebezpieczeństwa w przypadku używania e-doręczeń.
11. E-doręczenia a dokumentacja pracownicza.
12. Konsultacje z prelegentem.

PROWADZĄCY

Adriana Głuchowska - Ekspert z wieloletnim doświadczeniem, współpracujący z najlepszymi ośrodkami szkoleniowymi w Polsce. Niezależny konsultant z dziedziny finansów publicznych oraz prawa pracy. Od lat zajmuje się opracowywaniem i wdrażaniem procedur w instytucjach sektora finansów publicznych w tym Polityk Bezpieczeństwa Informacji dla sektora publicznego. Jako głos doradczy i ekspert na co dzień rozwiązuje nietypowe problemy z praktyki Przedsiębiorstw i Urzędów. Od 1998 roku przeszkoliła ponad kilkanaście tysięcy osób, przeprowadzając setki szkoleń.

