






## Koordinator ds. zgłoszeń - jak poprawnie obsługiwać zgłoszenia wewnętrzne w firmie i instytucji?

### CO ZYSKASZ?

---

-  Certyfikat
-  Materiały szkoleniowe
-  Wzory dokumentów
-  Sesja QA
-  Nagranie szkolenia dostępne 24h

### DO KOGO SKIEROWANE JEST SZKOLENIE?

---

Szkolenie jest skierowane do osób wyznaczonych przez Pracodawcę do roli koordynatorów zgłoszeń a jego celem jest przekazanie wiedzy niezbędnej do prawidłowego wykonywania obowiązków ustawowych. Osoby wyznaczone do obsługi zgłoszeń wewnętrznych otrzymają konkretny zestaw zadań oraz wskazówki jak je wykonywać w sposób odpowiedzialny i efektywny, a to ma dać im pewność i rozwiązać naturalne obawy.

### CZEGO SIĘ DOWIESZ?

---

- jakie są główne zadania koordynatora zgłoszeń
- jak prowadzić postępowania wyjaśniające
- jak dbać o poufność
- kiedy skorzystać z pomocy ekspertów
- otrzymasz instrukcję postępowania, krok po kroku, od przyjęcia zgłoszenia po zamknięcie sprawy
- otrzymasz materiały dodatkowe – plany, checklisty, wzory dokumentów



## PROGRAM SZKOLENIA

---

### 1. Główne zadania i odpowiedzialność koordynatorów

- Poufność
- Kontakt z sygnalistą
- Ochrona i wsparcie sygnalisty

### 2. Przyjęcie i potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia

- Wzór potwierdzenia

### 3. Wstępna weryfikacja i analiza zgłoszenia

- Lista dodatkowych pytań do sygnalisty
- Lista – Kwalifikacja zgłoszenia

### 4. Postępowanie wyjaśniające

- Zasady
- Ustalanie faktów
- Gromadzenie dowodów
- Prowadzenie rozmów wyjaśniających

### 5. Wnioski, konsekwencje, działania naprawcze

### 6. Informacja zwrotna dla sygnalisty

- Wzór odpowiedzi zwrotnej

### 7. Rejestr zgłoszeń i dokumentacja

- Wzór Rejestru
- Zasady dotyczące prowadzenia dokumentacji

### 8. Zamknięcie sprawy

### 9. Monitorowanie działania systemu zgłoszeniowego

- Bieżące monitorowanie
- Roczna analiza i ocena – audyt
- Aktualizacje i poprawa

### 10. Instrukcja korzystania z platformy zgłoszeniowej SafeLink



## WZORY DOKUMENTÓW

---

- ✓ potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia
- ✓ lista dodatkowych pytań do sygnalisty
- ✓ lista – kwalifikacja zgłoszenia
- ✓ odpowiedź zwrotna
- ✓ rejestr zgłoszeń

## PROWADZĄCY

---

**Jakub Niemoczyński** - W Kopec & Zaborowski pełni rolę Oficera Compliance, dba o funkcjonowanie Kancelarii w zgodzie z przepisami prawa, standardami i wewnętrznymi regulacjami. Współpracuje również z Klientami Kancelarii prowadząc skomplikowane projekty i konsultacje dotyczące Compliance. Tworzy polityki i regulacje wewnętrzne oraz projektuje i wdraża w organizacjach całościowe systemy zarządzania zgodnością. Specjalizuje się w przeciwdziałaniu korupcji, zapobieganiu naruszeniom prawa Konkurencji oraz weryfikacji Partnerów Biznesowych. Posiada duże doświadczenie we wdrażaniu wewnętrznych systemów dla sygnalistów, jest też twórcą Platformy SafeLink. Posiada certyfikaty: ACO – Approved Compliance Officer, AWBO – Approved Whistleblowing Officer, ACE – Approved Compliance Expert.

