Verte
Centrum szkoleń

Verte
Ul Mieszczańska 29/13 50-201 Wrocław

Czas trwania: 3-4h

Mobbing, dyskryminacja czy konflikt w zespole? Jak rozpoznawać zagrożenia i unikać błędów w zarządzaniu pracownikami- obowiązki i odpowiedzialność kadry kierowniczej

CO ZYSKASZ?

- Certyfikat
- Materiały szkoleniowe
- Sesja QA

PROGRAM SZKOLENIA

1. Definicja konfliktu, mobbingu oraz dyskryminacji w miejscu pracy:

- konflikt jako element środowiska pracy
- mobbing
- dyskryminacja

2. Typowe działania mobbingowe

- wybrane klasyfikacje działań mobbingowych
- manipulacje w mobbingu – zarys problemu

3. Odróżnianie konfliktów interpersonalnych od zachowań mobbingowychNowe przepisy (ustawa z 19.06.2026 r.)

- diagnoza sytuacji konfliktowych
- konflikt a mobbing – główne różnice

4. Rozpoznawanie zachowań i sytuacji mogących mieć charakter mobbingu

- zachowania osoby dopuszczającej się mobbingu i mechanizmy eskalacji
- reakcje i sytuacja osoby doświadczającej zachowań mobbingowych
- ryzyko błędnej kwalifikacji konfliktu lub innych zachowań niepożądanych jako mobbingu

5. Metody przeciwdziałania i reagowania na mobbing w miejscu pracy

- działania osoby kierującej pracownikami
- działania organizacyjne pracodawcy

6. Rola pracodawcy i osoby kierującej pracownikami

- obowiązek przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w świetle przepisów prawa
- dobre praktyki w relacjach pracowniczych i w zarządzaniu zespołem
- autorytet a autorytaryzm
- granice dopuszczalnego egzekwowania pracy, krytyki i motywowania
- prawo pracownika do poszanowania godności, bezpieczeństwa i szacunku

7. Dyskryminacja w procesie rekrutacji oraz w trakcie trwania stosunku pracy

- Cechy stosunku pracy (art. 22 k.p.): podporządkowanie, czas i miejsce pracy, osobiste świadczenie, ryzyko, sposób ustalania wynagrodzenia
- Zapisy w umowach cywilnoprawnych, które najczęściej są kwestionowane, praktyka interpretacyjna GIP

8. Odpowiedzialność pracodawcy i osób kierujących pracownikami w związku z występowaniem mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań naruszających prawa pracownika:

- odszkodowanie i zadośćuczynienie
- uprawnienia pracownika w razie wystąpienia mobbingu

9. Procedury przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi:

- postanowienia regulaminu pracy, regulaminu wynagradzania oraz innych regulacji wewnętrznych
- wewnętrzna polityka antymobbingowa – zasady zgłaszania i reagowania

10. Najnowsze zmiany prawa w przedmiotowym zakresie

11. Dyskusja

PROWADZĄCY

Tomasz Krzemienowski- Absolwent prawa na Uniwersytecie Wrocławskim, od roku 1999 Inspektor pracy, w latach 2006 – 2013 Kierownik Sekcji Prawnej Okręgowego Inspektoratu Pracy; w roku 2014 objął stanowisko Zastępcy Okręgowego Inspektora Pracy ds. Nadzoru; nadzorował największe zakłady przemysłowe w województwie w zakresie prawnej ochrony pracy oraz bezpieczeństwa pracy.

Verte
Centrum szkoleń

Verte
Ul Mieszczańska 29/13 50-201 Wrocław

Tel. 71 321 56 41 Fax: 71 321 79 71 Mail: biuro@centrumverte.pl www.centrumverte.pl